СЕВЕРНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Служба качества и учебно-методического обеспечения

Оценка и мониторинг удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством образовательного процесса

(Факультет клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Клиническая психология»)

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Результаты анкетирования обучающихся 1 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Клиническая психология») на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса…… 3

2. Сводная таблица итогов удовлетворенности обучающихся 1 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Клиническая психология») качеством образовательного процесса …… 21

3. Заключение ……. 25

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ») НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

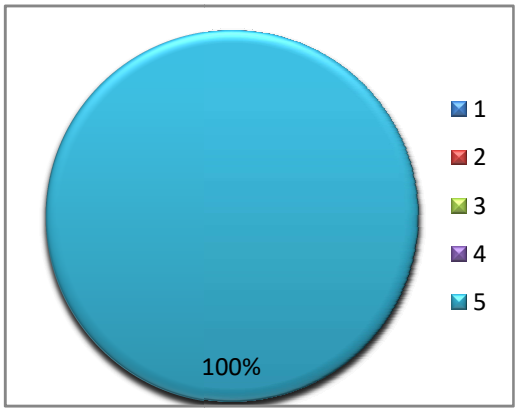
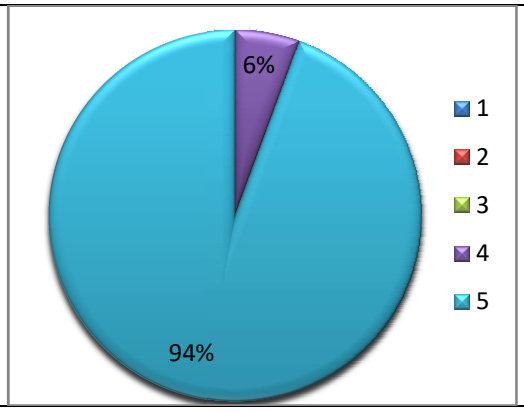
Объект оценки: обучающиеся 1 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Клиническая психология»);

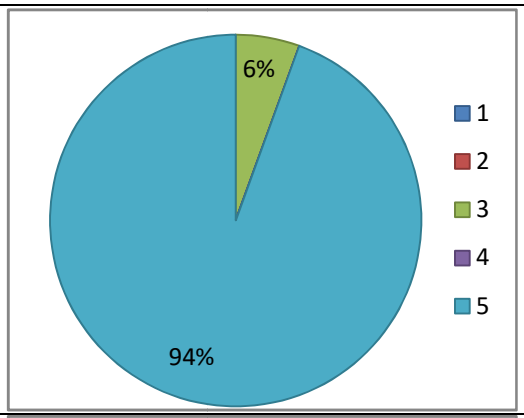
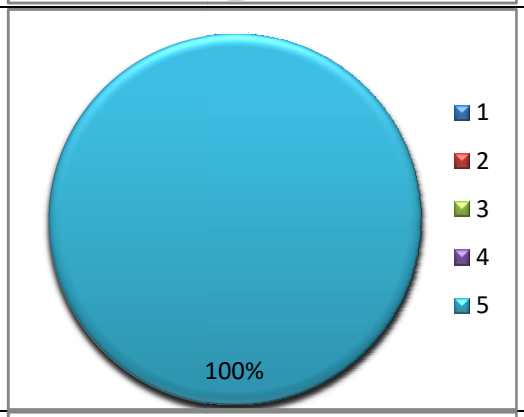
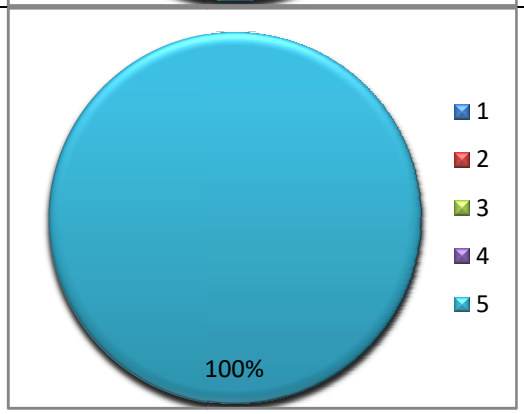
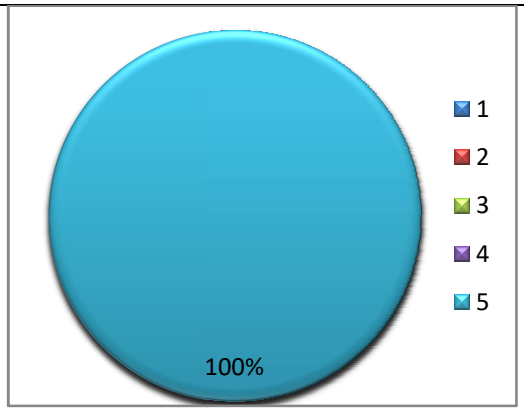
Генеральная совокупность – 17 человек, выборочная совокупность – 17 человек (100,0%);

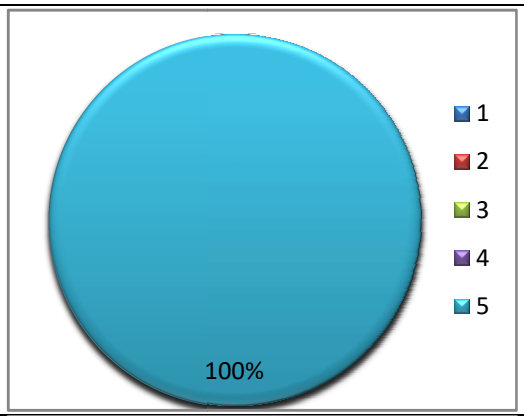
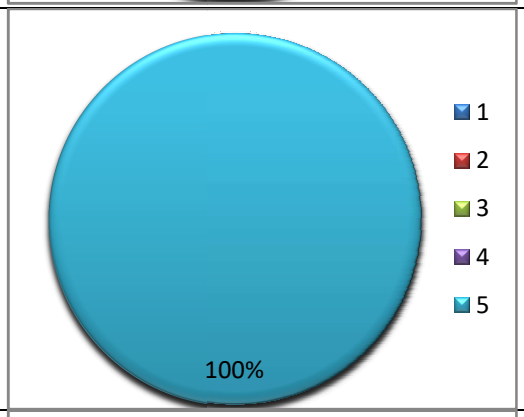
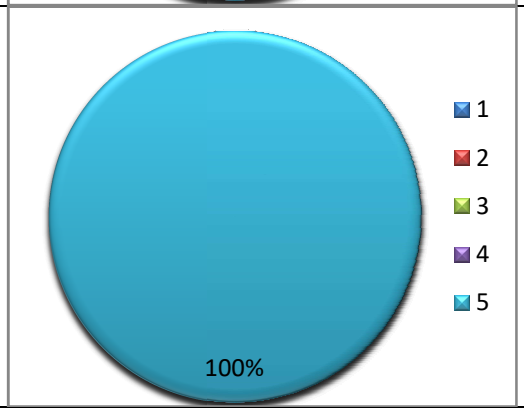
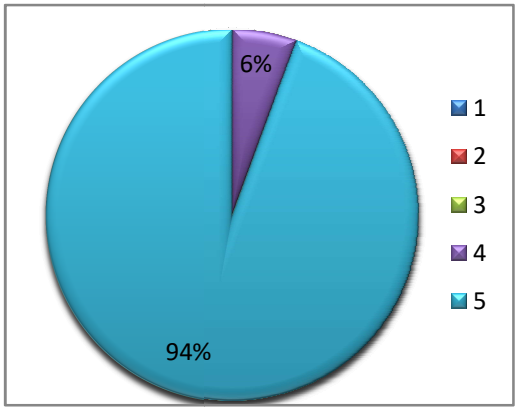
Дата анкетирования: май 2023 г.;

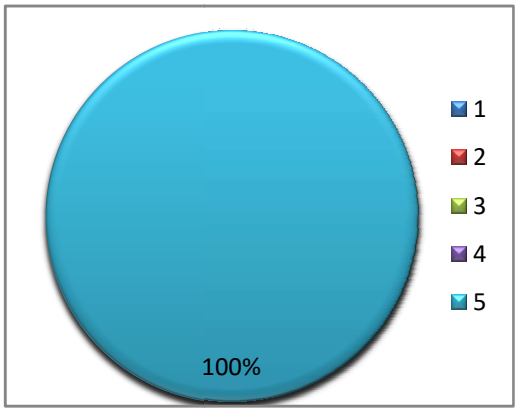
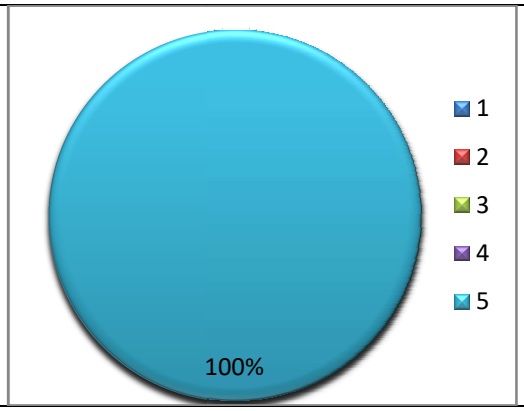
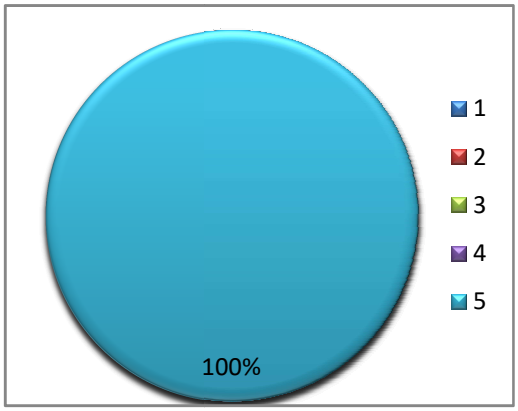
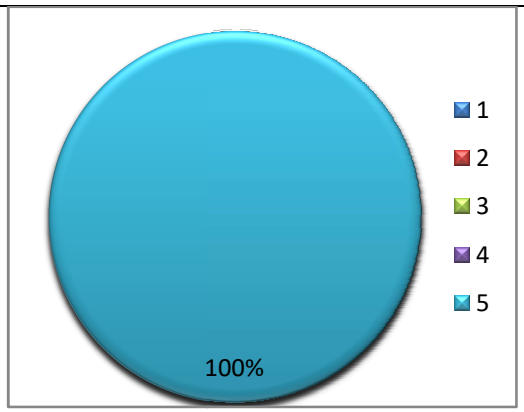
Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

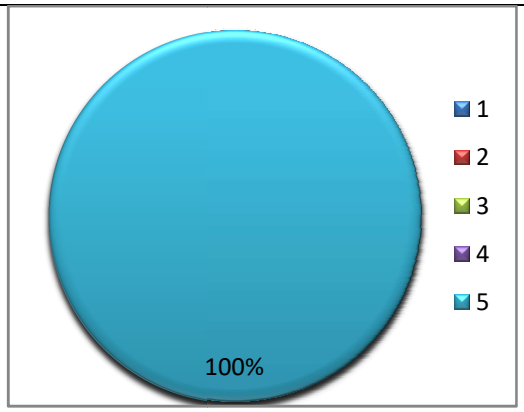
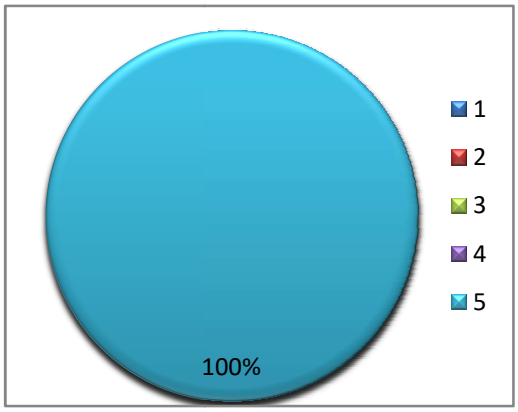
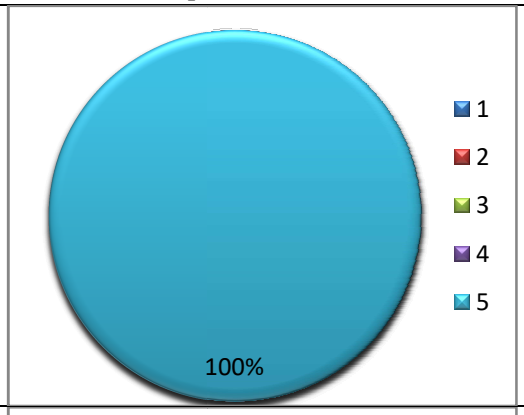
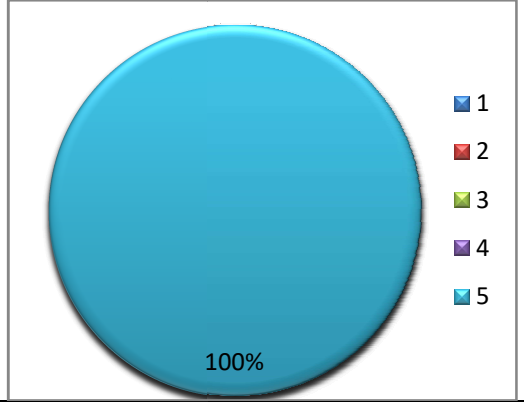
Таблица 1

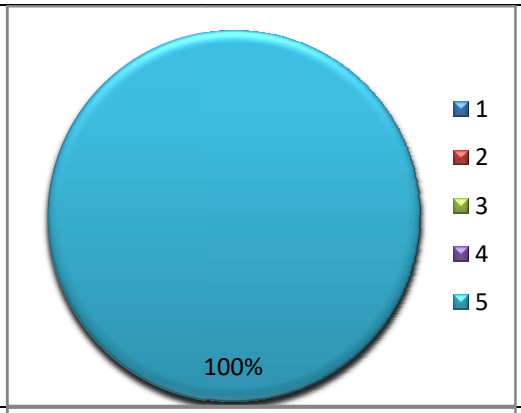
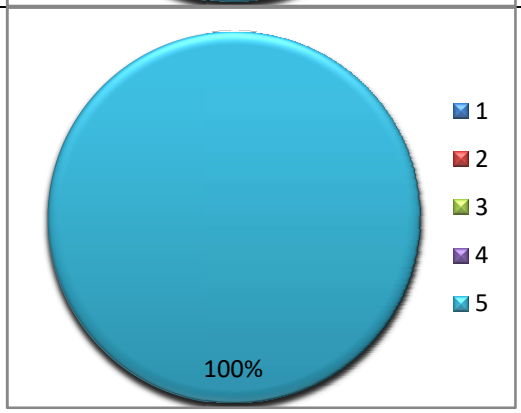
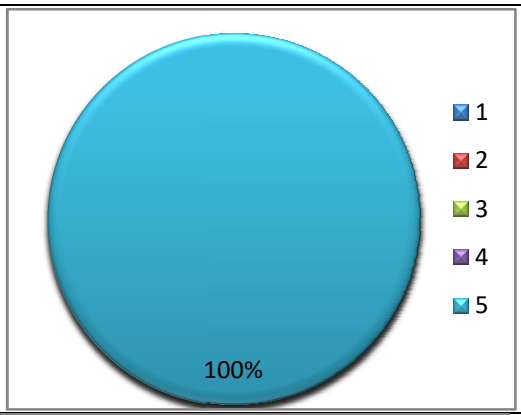
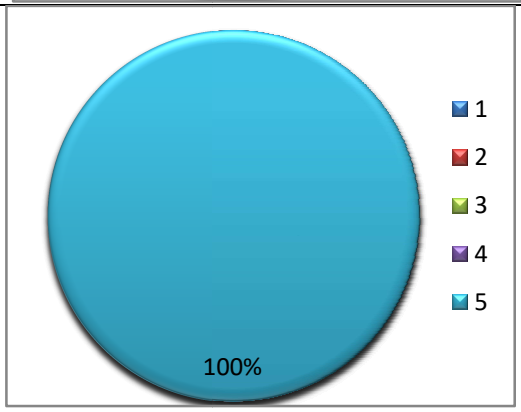
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**Нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма (%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,6 (1)	**94,4 (16)**	-	

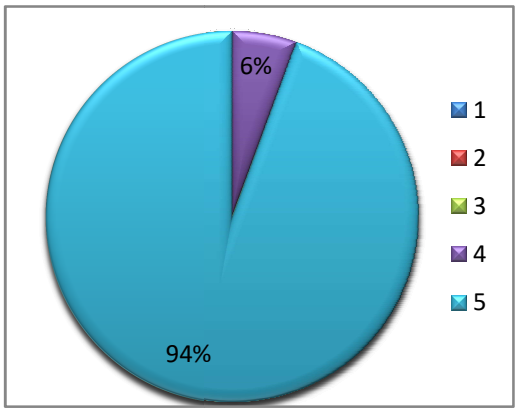
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,6 (1)	-	**94,4 (16)**	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (1)**	16	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,6 (1)	**94,4 (16)**	-	

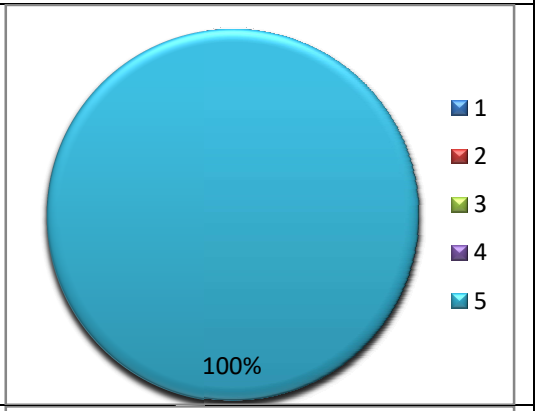
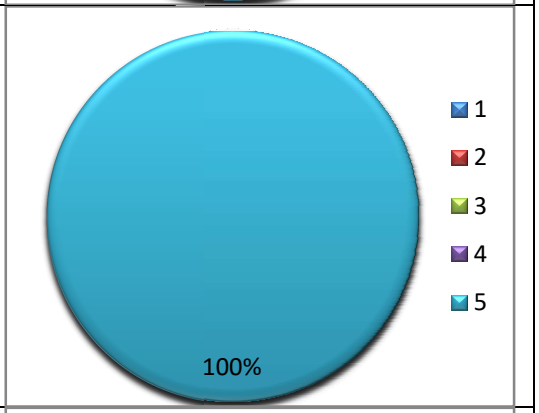
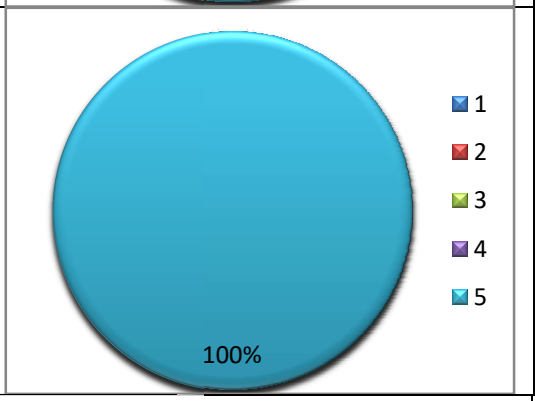
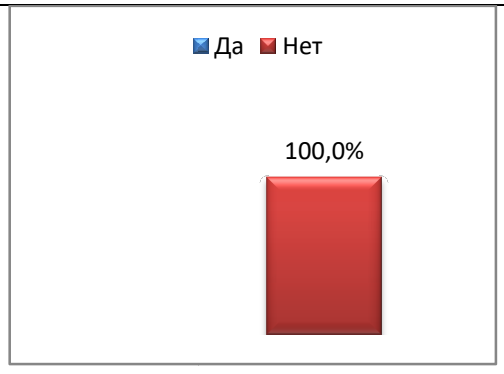
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (18)**	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,6 (1)	**94,4 (16)**	-	

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет		
10. Сдавали ли Вы в первую сессию:			
-экзамен		-	
100,0 (17)	-		
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		**Нет ответа (чел.)**	**Гистограмма, %**
да	**нет**		
-зачет			
-	**100,0 (17)**	-	
-дифференцированный зачет		**Нет ответа (чел.)**	**Гистограмма, %**
-	**100,0 (17)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
11.1. Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
13. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)					**Нет ответа (чел.)**	**Гистограмма, %**
да		**нет**				
14. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-		**100,0 (17)**			-	

16. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе?
(% ответивших/абсолютное число ответивших)

-	**100,0 (17)**	-

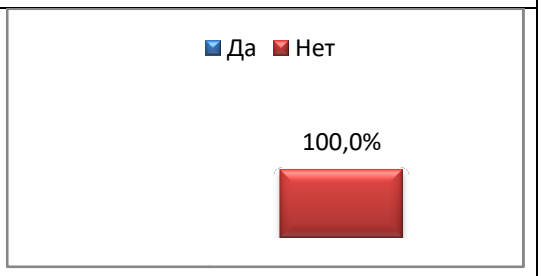
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)
да	нет	



Гистограмма, %

18. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу?
(% ответивших/абсолютное число ответивших)

-	**100,0 (17)**	-



% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью	

Круговая диаграмма(%)

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)
да	нет	

Гистограмма, %

20. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?

100,0 (17)	-	-

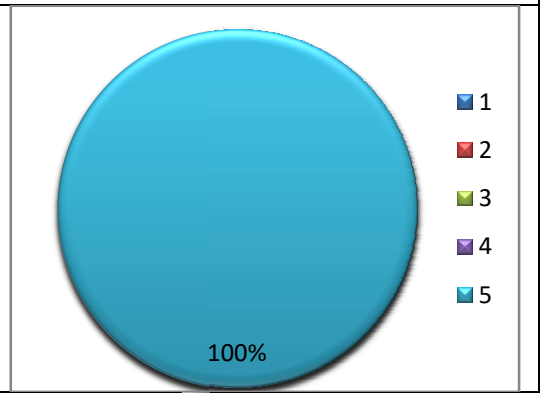


% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью	

Круговая диаграмма(%)

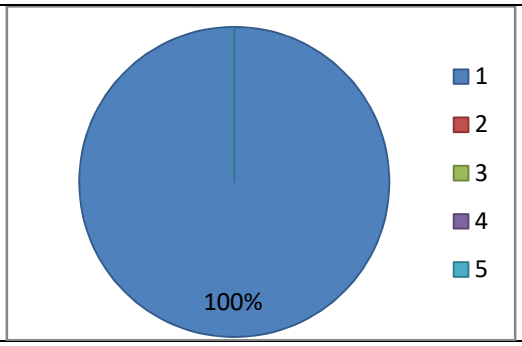
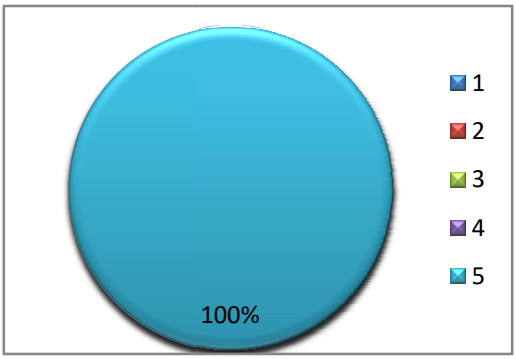
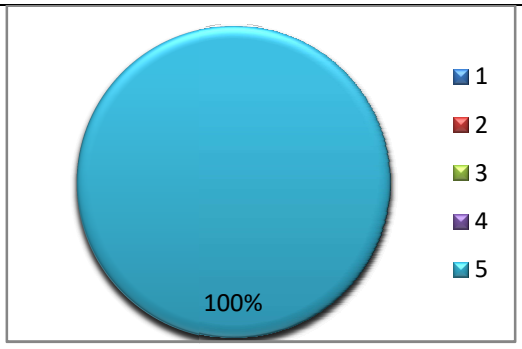
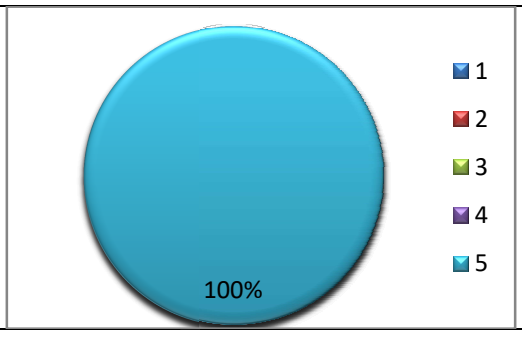
21. Удовлетворенность качеством работы тьютеров
(% ответивших/абсолютное число ответивших)

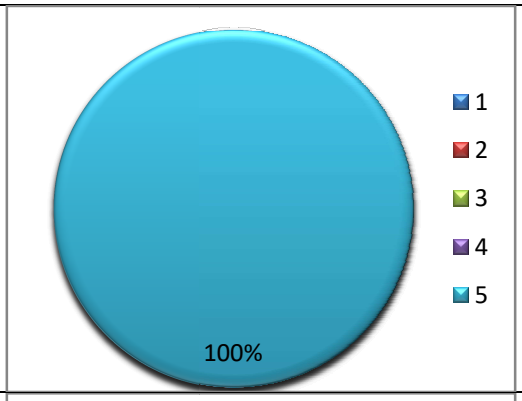
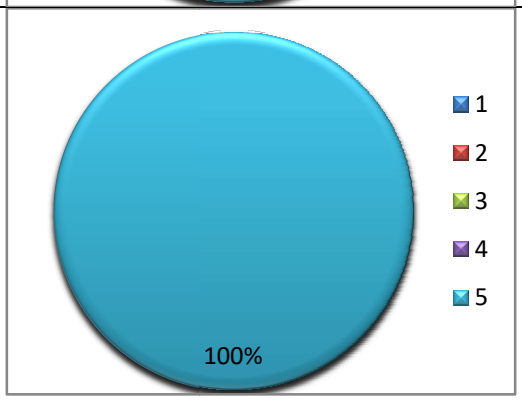
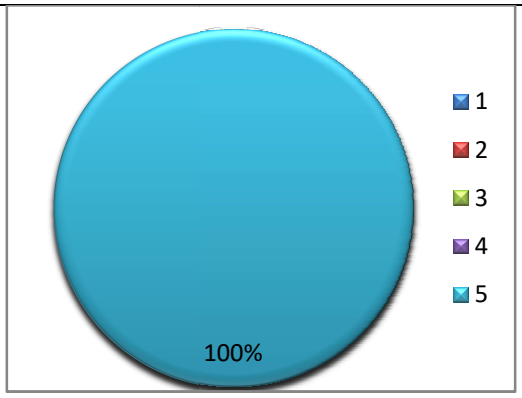
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-



II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ

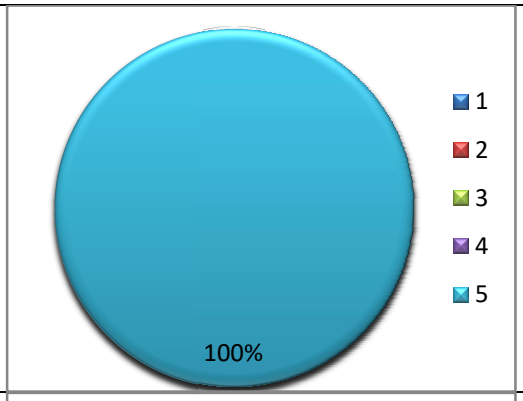
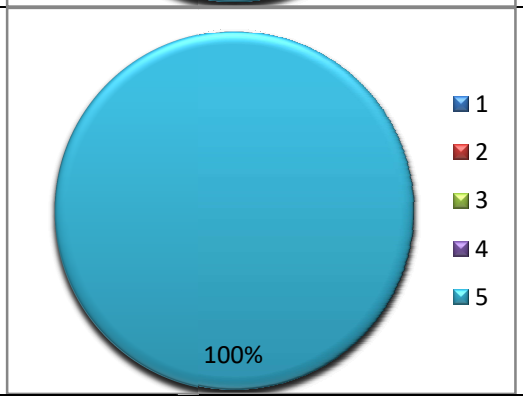
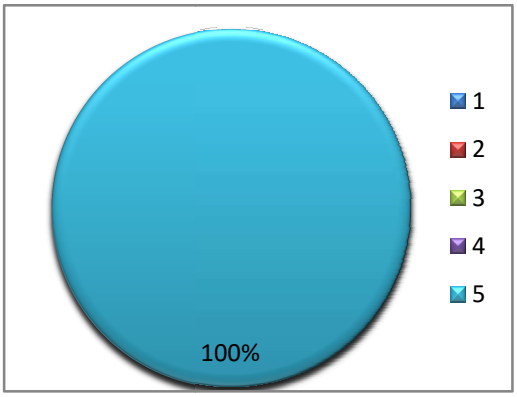
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

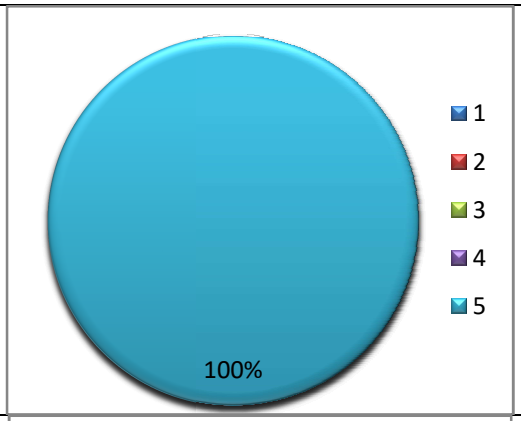
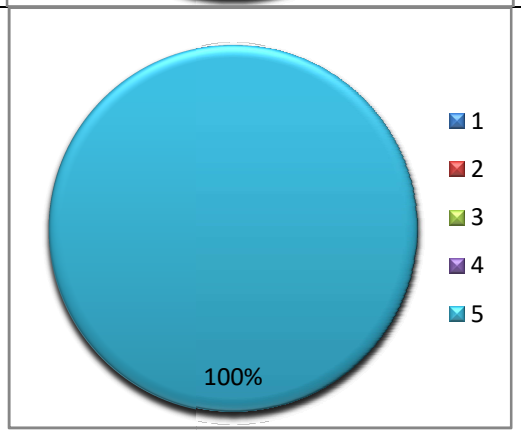
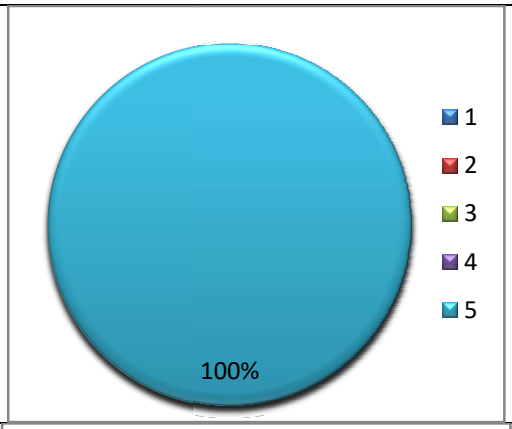
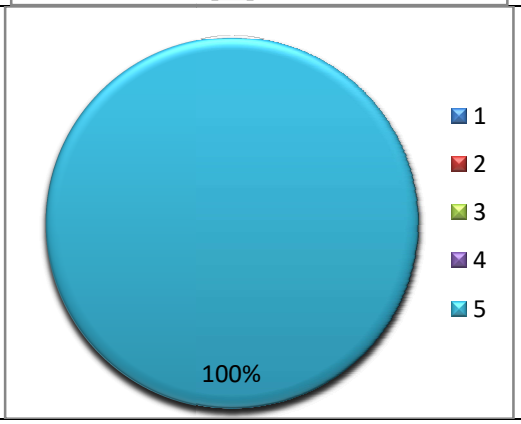
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**	**Нет ответа/ не обращ. (чел.)**	
22. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
100,0 (17)	-	-	-	**-**	-	
23. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
25. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	

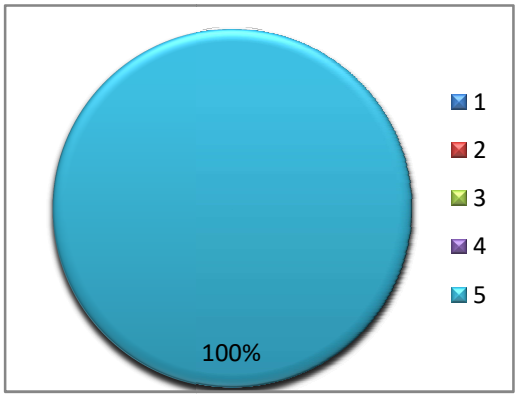
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
26. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
27. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
28. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

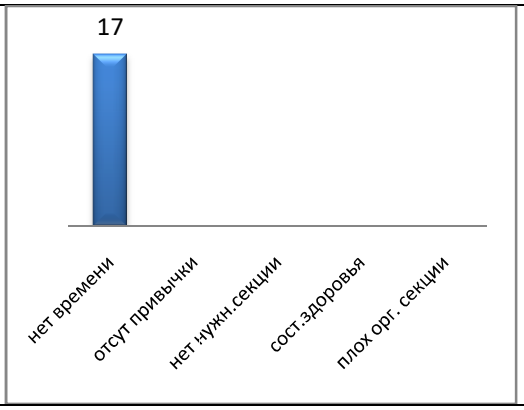
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		**Нет ответа (чел.)**	**Столбчатая диаграмма(%)**
да	**нет**		
29. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
100,0 (17)	-	-	

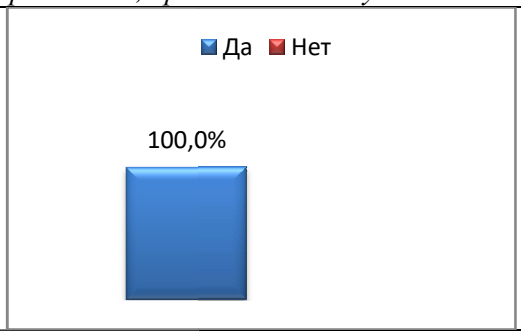
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					**нет ответа (чел.)**	**Круговая диаграмма(%)**
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2 балла – скорее неудовлет ворен**	**3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлет ворен**	**5 баллов – удовлетв орен полность ю**		
30.1. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
30.2. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
30.3. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, студенческий клуб, музей) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	

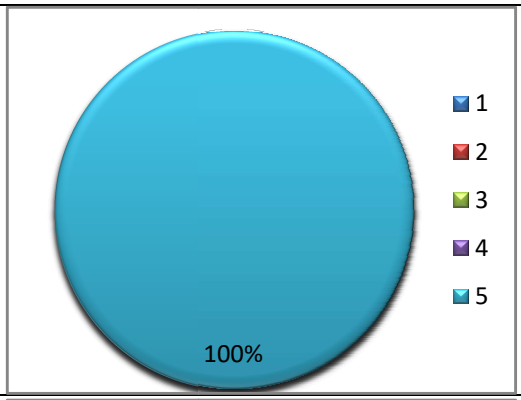
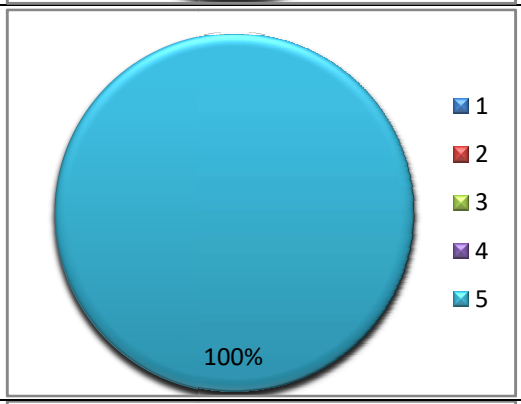
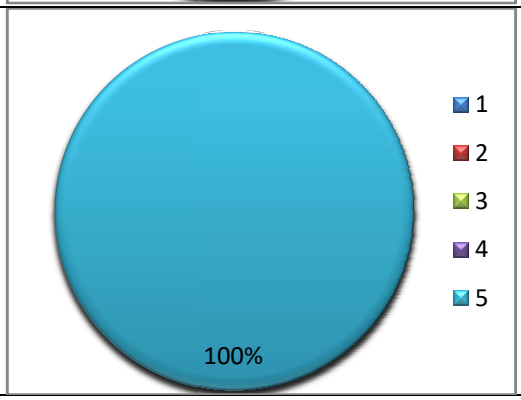
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
30.4. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
30.5. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
30.6. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
30.7. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлетв орен полность ю		
30.8. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	

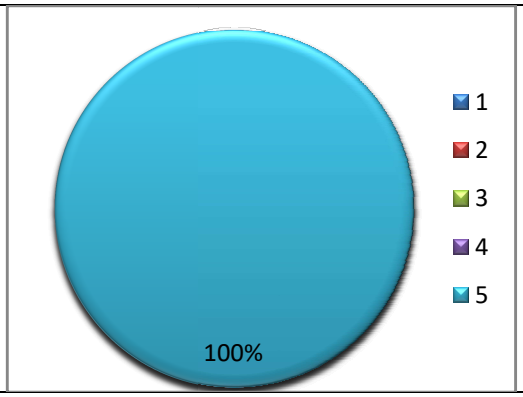
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	**нет**		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ			
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	**100,0 (17)**	-	

32.1 – нет времени	**32.2** – отсутствие привычки и желания	**32.3** – отсутствие нужной секции	**32.4** - состояние здоровья	**32.5** – плохая организаци я секции	Столбчатая диаграмма(%)
32. Причины ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
17	-	-	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе			
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
100,0 (17)	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
36.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
36.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	
36.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	

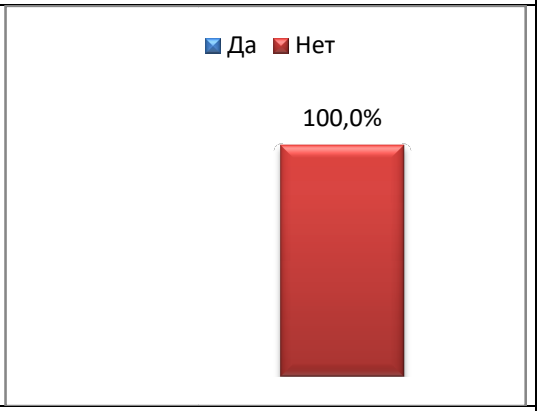
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлетв орен полность ю		
36.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	**100,0 (17)**	-	



IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

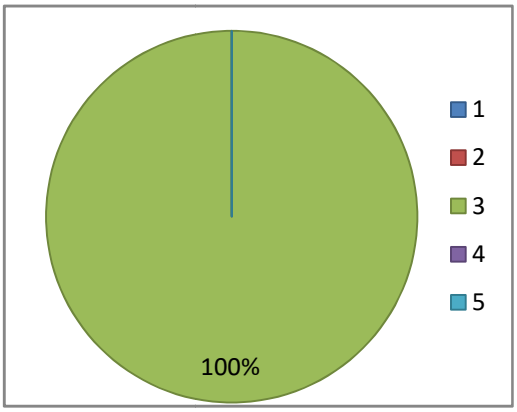
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

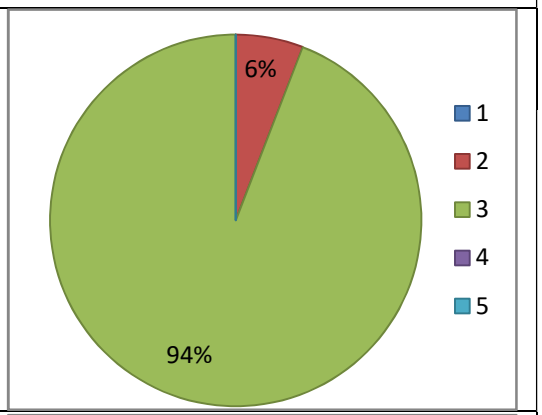
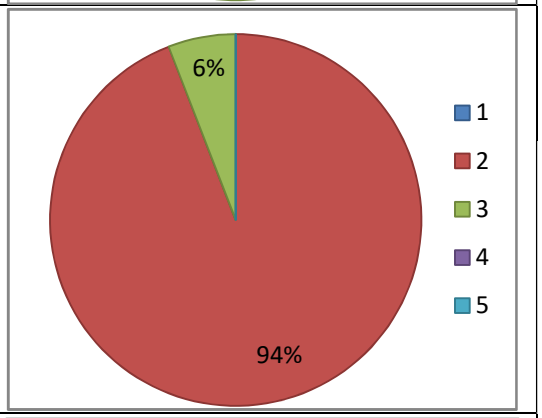
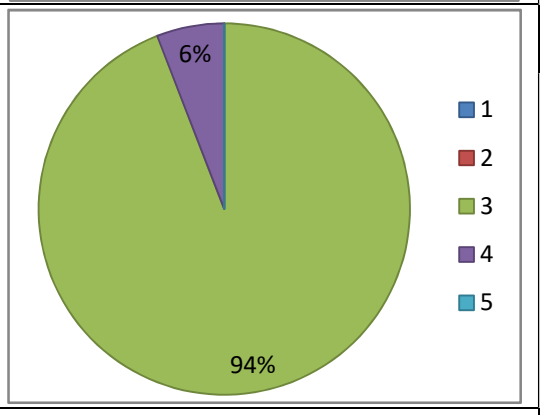
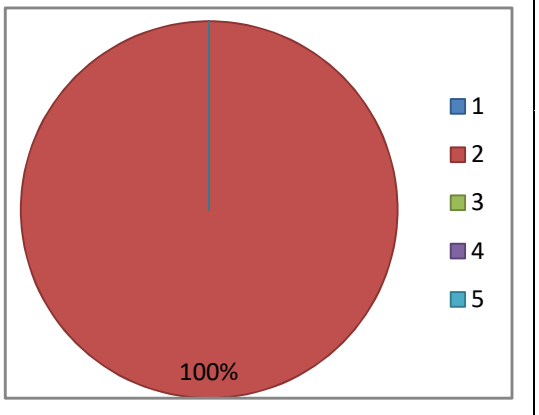
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	**нет**		
Удовлетворенность общежитием:			
37. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?			
-	**100,0 (17)**	-	

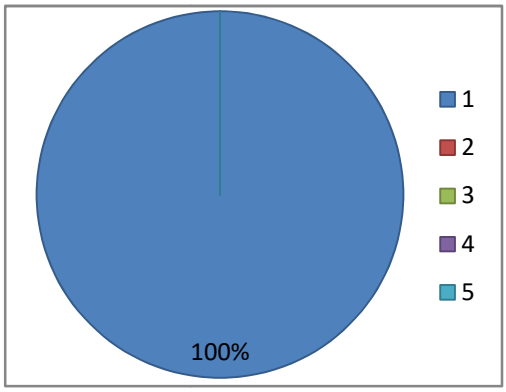
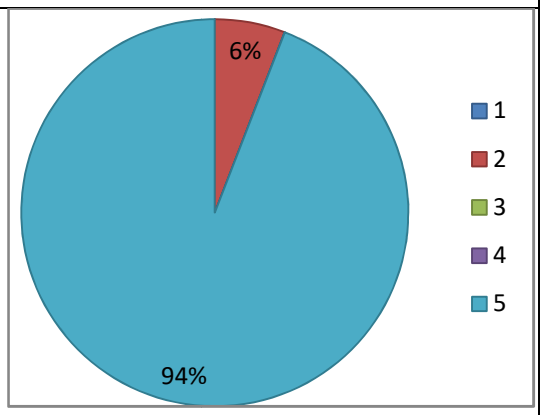


УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	**2** балла – скорее неудовлет ворен	**3** балла – скорее удовлетво рен, чем нет	**4** балла – вполне удовлет ворен	**5** баллов – удовлет ворен полност ью		
45. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**100,0 (17)**	-	-	-	



% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2** балла – скорее неудовлетворен	**3** балла – скорее удовлетворен, чем нет	**4** балла – вполне удовлетворен	**5** баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	**94,4 (16)**	-	-	-	
47. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	**94,4 (16)**	5,6 (1)	-	-	-	
48. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	**94,4 (16)**	5,6 (1)	-	-	
49. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	**100,0 (17)**	-	-	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	**2 балла – скорее неудовлетворен**	**3 балла – скорее удовлетворен, чем нет**	**4 балла – вполне удовлетворен**	**5 баллов – удовлетворен полностью**		
50. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
100,0 (17)	-	-	-	-	-	
51. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,6 (1)	-	-	**94,4 (16)**	-	

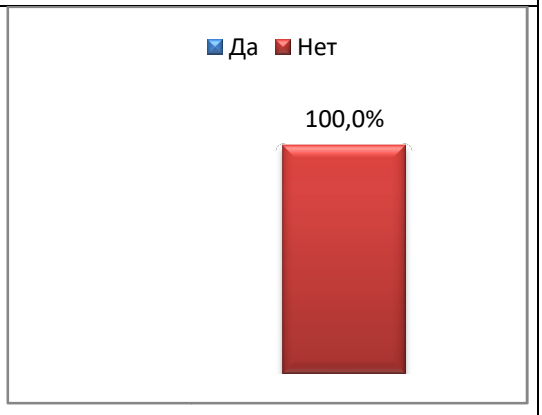
(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	**нет**		
Трудности, возникшие в первый год обучения			
52. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?			
-	**100,0 (17)**	-	

Таблица 2

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы *(балл)*
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3
Хороший (Хор)	3 <n≤ 4
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ») КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	**Средний балл /Уровень удовлетворенности**	**Динамика**
	2022-2023 УЧ.Г 17 человек (100,0%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	5,0 Макс	
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,9 Макс	
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,9 Макс	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	5,0 Макс	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	5,0 Макс	

2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	5,0 Макс	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	5,0 Макс	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	5,0 Макс	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	5,0 Макс	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	4,9 Макс	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	5,0 Макс	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	5,0 Макс	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	5,0 Макс	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	5,0 Макс	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	5,0 Макс	
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	5,0 Макс	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса		
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	5,0 Макс	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	5,0 Макс	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	5,0 Макс	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	5,0 Макс	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	5,0 Макс	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5,0 Макс	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,9 Макс	
11.1. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена	5,0 Макс	
11.2. Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	-	
11.3. Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	-	
12. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	5,0 Макс	
13. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	5,0 Макс	
19. Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	-	
21. Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному	5,0 Макс	

процессу		
Итоговый балл:	***5,0***	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ		
22. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	1,0 ОНиз	
23. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	5,0 Макс	
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	5,0 Макс	
25. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	5,0 Макс	
26. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	5,0 Макс	
27. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	5,0 Макс	
28. Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	5,0 Макс	
Итоговый балл:	***4,8***	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
30.1. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	5,0 Макс	
30.2. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	5,0 Макс	
30.3. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	5,0 Макс	
30.4. Удовлетворенность работой совета обучающихся	5,0 Макс	
30.5. Удовлетворенность работой профкома студентов	5,0 Макс	
30.6. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	5,0 Макс	
30.7. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	5,0 Макс	
30.8. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	5,0 Макс	
Итоговый балл:	***5,0***	
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)		
33.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	-	
33.2. Удовлетворенность тренерским составом	-	

33.3. Удовлетворенность расписанием занятий	-	
33.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	-	
Итоговый балл:	**-**	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)		
36. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	5,0 Макс	
36.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	5,0 Макс	
36.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	5,0 Макс	
36.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	5,0 Макс	
Итоговый балл:	***5,0***	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)		
38. Удовлетворенность общежитием в целом	-	
39. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	
40. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	
41. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	
42. Удовлетворенность пропускным режимом	-	
43. Удовлетворенность общественным порядком	-	
44. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	-	
Итоговый балл:	**-**	
Удовлетворенность организацией питания		
45. Удовлетворенность качеством блюд	3,0 Уд	
46. Удовлетворенность ассортиментом блюд	2,9 Уд	
47. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,1 Уд	
48. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,1 Хор	
49. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	2,0 Низ	
50. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	1,0 ОНиз	
51. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,8 Макс	
Итоговый балл:	***2,7***	
Общий средний итоговый балл:	***4,2***	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 17 обучающихся 1 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (специальность «Клиническая психология»), что составляет 100,0 % от генеральной совокупности. Результаты исследования свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,2).

В 2023 г. критерии для оценки удовлетворенности обучающихся первого курса качеством образовательного процесса подверглись изменению. В связи с этим нет возможности отследить динамику изменений показателей в сравнении с предыдущими учебными годами.

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Обучающимся также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 100,0 % опрошенных (17 человек) дали отрицательный ответ.

Обучающимся также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 100 % опрошенных (17 человек) дали отрицательный ответ.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Очень низкий уровень удовлетворенности выявлен только по критерию «Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (1,0). Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности. Все респонденты (100,0% - 18 человек) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности.

100,0% респондентов (17 человек) не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (17 человек).

100,0% респондентов (17 человек) посещают культурно-массовые мероприятия вуза. По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 17 респондентов 1 проживает в общежитие. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (2,7). Большинство критериев соответствуют удовлетворительному уровню. Очень низкий уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете» (1,0). Низкий уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета» (2,0). Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность интерьером столовой/буфета» (3,0). Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой» (4,8). Все остальные критерии соответствуют удовлетворительному уровню.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся 1 курса качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.